

Samsung

In dit document verzamelen we aanwijzingen voor het correct instellen van Samsung toestellen.

Wanneer de Smart Manager is geïnstalleerd

Samsung heeft op verschillende toestellen de applicatie Smart Manager staan. Deze staat er misschien vanaf de fabriek op, of is toegevoegd na een update voor uw Galaxy-apparaat.

Smart Manager is een applicatie die gebruikers snel inzicht geeft in verschillende details. Hierin staat bijvoorbeeld de optie 'App optimalisatie'. Deze optie zorgt er voor dat het stroomverbruik van de applicaties op de telefoon geoptimaliseerd wordt. Per applicatie kan worden doorgegeven wat er met de app moet gebeuren.

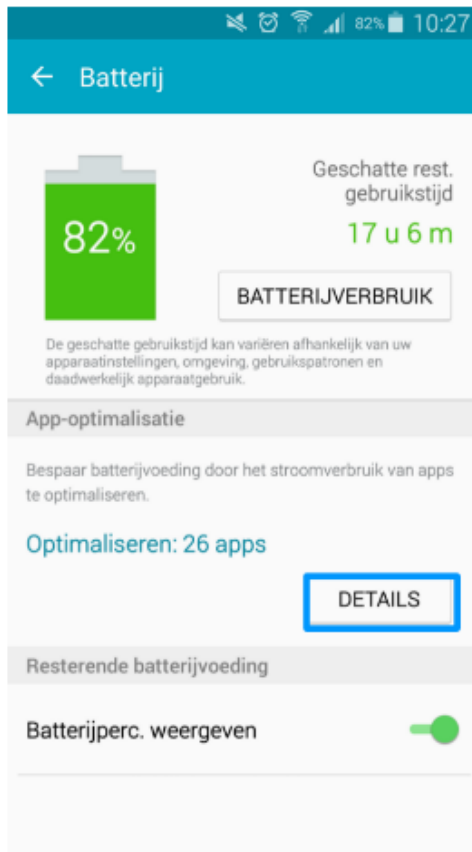
Mocht de Mobidot app niet helemaal optimaal werken en wordt de app soms spontaan afgesloten voor batterijbesparing, dan zou u eens kunnen kijken of de Smart Manager op het Samsung toestel is geïnstalleerd.

Mocht dit het geval zijn dan moet u in de Smart Manager het volgende uitvoeren:

1. Open de **Smart Manager** app op uw Samsung telefoon.



2. Selecteer het onderdeel **Batterij**. Het scherm Batterij wordt nu getoond:



3. Klik op de knop **Details** in het onderdeel **App-optimalisatie** en selecteer de app van Mobidot in de lijst. Het volgende scherm wordt nu zichtbaar:



4. Verander de app-optimalisatie naar **Uitgeschakeld voor**.

De app van Mobidot zal voortaan niet meer uitgeschakeld worden door de 'App-optimalisatie' van Samsung.

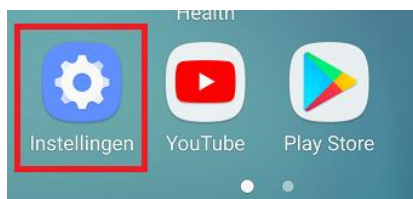
Wanneer er geen Smart Manager is geïnstalleerd

Mocht u geen Smart Manager geïnstalleerd hebben op uw mobiel, dan kunt u ook nog controleren of de mobiel-instellingen voor apparaatonderhoud goed staan.

1. Klik op **Apps**.

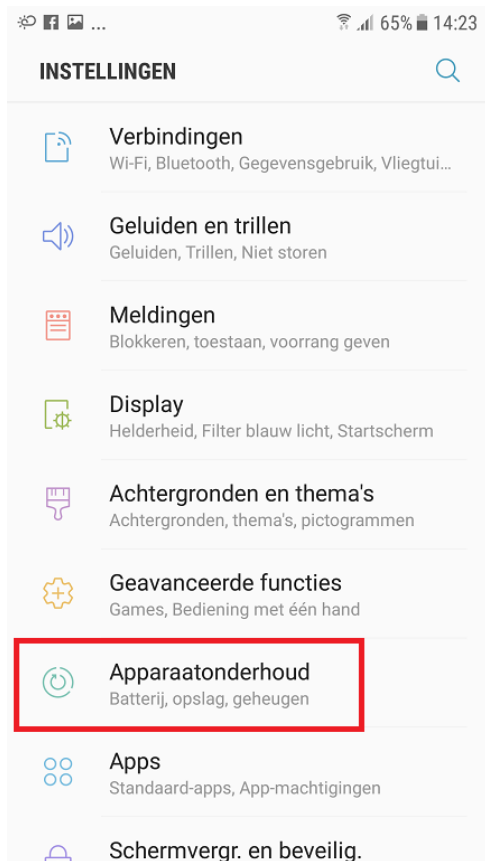


2. Klik op **Instellingen**.



Het scherm Instellingen wordt geopend.

3. Klik in het scherm Instellingen op **Apparaatonderhoud**.



Het scherm Apparaatonderhoud wordt geopend.

4. Klik onderaan in dit scherm op de knop **Batterij**.



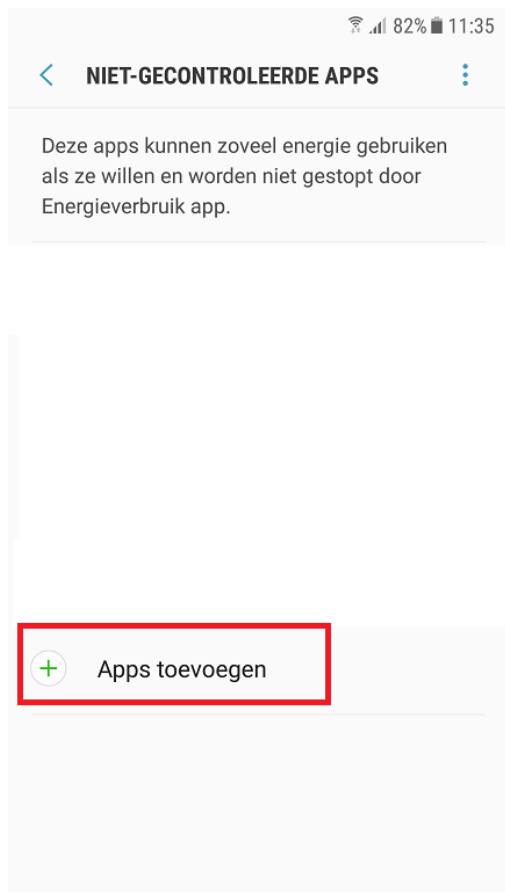
Het scherm Batterij wordt geopend.

5. Scrol in dit scherm naar onderen en klik op de optie **Niet-gecontroleerde apps**.



Het scherm Niet-gecontroleerde apps wordt geopend.

6. Klik onderaan in dit scherm op de knop “+ Apps toevoegen”.



Het scherm Apps selecteren wordt geopend.

7. Selecteer de betreffende Mobidot app en klik vervolgens op de knop "**Gereed**". Er wordt nu teruggekeerd naar het scherm Niet-gecontroleerde apps. De betreffende Mobidot app zal nu zijn toegevoegd in dit scherm.

Door deze instellingen te doen zal de Mobidot app niet langer gestopt worden voor batterijbesparingen en zal de kwaliteit van de data weer helemaal goed moeten zijn.